

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Versand innerhalb Österreichs:

Unsere Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop (www.filzi.at) und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Mindestbestellwert beträgt 10,- Euro.

Preise

Alle Preise verstehen sich in EUR, ab Lager, inkl. MWST. Preisänderungen behalten wir uns vor, Irrtümer auch. Für Schulen/Vereine bieten wir Sonderkonditionen an! Bitte anfragen.

Rabatte

Für Bestellungen über einen Gesamtbetrag von EUR 300,- können Sie gerne auch ein individuelles Angebot anfordern. Für Bestellungen aus Österreich gewähren wir 3 % Skonto, wenn die Zahlung über mPAY24 erfolgt.

Porto/Verpackung (Sendungen in Österreich)

Ab EUR 60,- Warenwert fallen bei Inlandssendungen keine Versandkosten an. Wir verrechnen EUR 4,- Versandkosten bei einem Warenwert unter EUR 60,- Für Verpackung verrechnen wir keine Kosten.

Das Kundenkonto

Wenn Sie es wünschen, können Sie ein Kundenkonto anlegen. Das bringt einige Vorteile. So bleibt z.B. nicht nur Ihre Anschrift gespeichert sondern Ihre Bestellungen auch. Natürlich können Sie aber auch weiterhin als Gast ohne Kundenkonto einkaufen.

Der Versand

Üblicherweise versenden wir per DPD oder Post, immer auf Gefahr des Bestellers. Sperrige Güter werden nach Absprache versendet.

Die Lieferzeit

beträgt bei Lagerartikel erfahrungsgemäß - in Österreich - zwischen einem und fünf Arbeitstagen. Bei besonderer Dringlichkeit bitten wir um Absprache bzw. um entsprechende Anmerkung bei der Bestellung.

Sollte ein Produkt nicht auf Lager sein, so werden Sie bezüglich der Lieferzeit umgehend informiert. Wir bemühen uns sehr Ihre Terminwünsche zu berücksichtigen, eine Garantie können wir für zeitgerechte Auslieferung nicht übernehmen.

Die Bezahlung mittels mPAY24:

Am besten zahlen Sie direkt beim Kauf im Online-Shop. Sie verwenden dazu die SSL gesicherte Zahlungsplattform mPay24. Folgende Arten der Bezahlung stehen Ihnen zur Verfügung:

MasterCard/SecureCode,
VISA/Verified by VISA,
eps (Online Überweisung Österreich),
PayPal.

Sicherheit hat beim Bezahlen im Internet oberste Priorität.
Die Übertragung aller Informationen findet hochsicher verschlüsselt statt.

Die Bezahlung mittels Überweisung nach Erhalt von Ware und Rechnung:

Auch diese Möglichkeit der Zahlung bieten wir an. Zahlscheine versenden wir nicht. Sie haben entweder die Möglichkeit nach Erhalt von Ware und Rechnung online zu überweisen oder bei Ihrer Bank eine Überweisung zu tätigen (prompt). Bitte immer die Rechnungsnummer angeben.

Zahlungsverzug:

Für den Fall des Zahlungsverzuges gilt der Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen, sowie ein Verzugszinssatz von 12 % p.a. als vereinbart und Sie verpflichten sich diesbezüglich zum Ersatz. Zu diesen Kosten und Aufwendungen zählen insbesondere auch die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines Inkassoinstitutes oder Anwaltsbüros. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir Verzugszinsen.

Reklamationen:

Reklamationen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware per mail oder telefonisch an uns richten. Wir werden bei berechtigten Reklamationen rasch und kostenlos Ersatz liefern. Rücksendung beanstandeter Ware nur nach Absprache.

Rücktrittsrecht:

Wir gewähren unseren Kunden eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Das Rücktrittsrecht gilt nicht für CDs, DVDs und Waren, die speziell nach Kundenwunsch gefertigt wurden (z.B Sonderdeko-Wünsche bei Jonglierkeulen!).

Rücksendungen:

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn der Preis der zurückgesendeten Ware EUR 40,- nicht übersteigt. Bei einem Warenwert über EUR 40,- ersetzen wir Ihnen die entsprechenden Portokosten. Zurückgeschickte Ware soll in ungebrauchtem Zustand und die Rücksendung ausreichend frankiert sein. Unfrei retournierte Ware wird von uns nicht angenommen.

Ihr Name

und die anderen Daten, die wir zur Ausführung Ihrer Bestellung benötigen, werden bei uns gespeichert und mit äußerster Vertraulichkeit behandelt.

Filzi's Jonglerie - Filzi & Partner KG wird personenbezogene Daten verantwortungsvoll handhaben und keinesfalls nicht-autorisierten Dritten zur Verfügung stellen. Wir schützen Ihre Daten durch anerkannte, hochsichere Verfahren und Systeme vor Missbrauch und Fremdzugriff. Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Zahlungsprozesses für die Geschäftsabwicklung erhoben werden, werden von mPAY24 lediglich im notwendigen Ausmaß an beteiligte Parteien des Online-Einkaufs (Online-Händler, bei dem eingekauft wurde, und Zahlungssystembetreiber, mit dessen Zahlungssystem bezahlt wurde) übermittelt. Die nachgelagerte Zahlungsabwicklung erfolgt durch zugelassene Zahlungssystembetreiber (i.d.R. Banken und Kreditkartenorganisationen), die zur Durchführung des jeweiligen Zahlungsverfahrens autorisiert sind und über entsprechend gesicherte Systeme verfügen. Dies ist notwendig, um Zahlungen im Fernabsatz durchführen zu können und die Nutzung von mPAY24 zu ermöglichen.