

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Exportsendungen:

Unsere Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop (www.filzi.at) und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Mindestbestellwert für Exportsendungen beträgt 10,- Euro.

Preise

Alle Preise verstehen sich in EUR, ab Lager, inkl. MWST. Preisänderungen behalten wir uns vor, Irrtümer auch.

Versand

Der Versand erfolgt per Post oder DPD. Wir versenden in folgende Länder zu folgenden Pauschaltarifen.

Deutschland: 10,- EUR

Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande, Ungarn: 13,- EUR

Frankreich, Tschechien, GB, Italien, Polen, Slowenien, Slowakei, Schweden: 20,- EUR

Alle andern Länder: Anfrage, Vorkasse

Sperrige Güter werden per Bahnexpress oder nach Absprache versendet.

Die Lieferzeit

Wir versenden in der Regel innerhalb von 2-4 Tagen nach Eingang der Bestellung. Sollte ein Produkt nicht auf Lager sein, so werden Sie bezüglich der Lieferzeit umgehend informiert.

Die Bezahlung mittels mPAY24:

Die Zahlung erfolgt direkt beim Kauf im Online-Shop. Wir verwenden dazu die SSL gesicherte Zahlungsplattform unseres zertifizierten Payment Service Provider MPAY24. Folgende Arten der Bezahlung stehen zur Verfügung:

MasterCard/SecureCode,
VISA/Verified by VISA,
PayPal.

Sicherheit hat beim Bezahlen im Internet oberste Priorität.
Die Übertragung aller Informationen findet hochsicher verschlüsselt statt.

Reklamationen:

Reklamationen bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware per mail oder telefonisch an uns richten. Wir werden bei berechtigten Reklamationen rasch und kostenlos Ersatz liefern. Rücksendung beanstandeter Ware nur nach Absprache.

FILZIS JONGLERIE, Filzi & Partner KG, Lughofgasse 599a, A-3034 Maria Anzbach

Rücktrittsrecht:

Wir gewähren unseren Kunden eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen.

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für CDs, DVDs und Waren, die speziell nach Kundenwunsch gefertigt wurden (z.B Sonderdeko-Wünsche bei Jonglierkeulen).

Rücksendungen:

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn der Preis der zurückgesendeten Ware EUR 40,- nicht übersteigt. Bei einem Warenwert über EUR 40,- ersetzen wir Ihnen die entsprechenden Portokosten.

Zurückgeschickte Ware soll in ungebrauchtem Zustand und die Rücksendung ausreichend frankiert sein. Unfrei retournierte Ware wird von uns nicht angenommen.

Ihr Name

und die anderen Daten, die wir zur Ausführung Ihrer Bestellung benötigen, werden bei uns gespeichert und mit äußerster Vertraulichkeit behandelt.

Filzi's Jonglerie - Filzi & Partner KG wird personenbezogene Daten verantwortungsvoll handhaben und keinesfalls nicht autorisierten Dritten zur Verfügung stellen. Wir schützen Ihre Daten durch anerkannte, hochsichere Verfahren und Systeme vor Missbrauch und Fremdzugriff. Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Zahlungsprozesses für die Geschäftsabwicklung erhoben werden, werden von mPAY24 lediglich im notwendigen Ausmaß an beteiligte Parteien des Online-Einkaufs (Online-Händler, bei dem eingekauft wurde, und Zahlungssystembetreiber, mit dessen Zahlungssystem bezahlt wurde) übermittelt. Die nachgelagerte Zahlungsabwicklung erfolgt durch zugelassene Zahlungssystembetreiber (i.d.R. Banken und Kreditkartenorganisationen), die zur Durchführung des jeweiligen Zahlungsverfahrens autorisiert sind und über entsprechend gesicherte Systeme verfügen. Dies ist notwendig, um Zahlungen im Fernabsatz durchführen zu können und die Nutzung von mPAY24 zu ermöglichen.